

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. In onze werkwijze staat (het belang van) u als klant centraal. Hierbij zijn uw financiële en persoonlijke situatie in combinatie met uw wensen en mogelijkheden op dit gebied onze leidraad.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING VAN PlusPunt BV, EN DE AAN HAAR GELIEERDE ENTITEITEN EN HANDELSNAMEN (hierna te noemen "PlusPunt").

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PlusPunt en de relaties aan wie zij financiële diensten verleent (hierna te noemen: "Opdrachtgever"). Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden PlusPunt slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen PlusPunt en opdrachtgever zijn overeengekomen (een lijst van gelieerde entiteiten en/of handelsnamen kan op verzoek worden toegezonden).

ARTIKEL 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener

PlusPunt BV, gevestigd aan de Westerdorpsstraat 105a te (3871 AW) HOEVELAKEN, hierna te noemen PlusPunt.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie PlusPunt enige offerte heeft verstrekt, aanbieder heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht

De door Opdrachtgever aan PlusPunt verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product

Het kredietproduct of het verzekeringsproduct, danwel andere als zodanig in de zin van artikel 1.1 Wft aangewezen producten, waarover PlusPunt zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan PlusPunt op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder

De partij (Bank, Maatschappij, Verzekeraar) bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

ARTIKEL 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en PlusPunt wordt geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat PlusPunt een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. PlusPunt is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van reden te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan PlusPunt verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met PlusPunt BV en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij PlusPunt werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan PlusPunt verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van PlusPunt, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door PlusPunt opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van PlusPunt en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor PlusPunt werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door PlusPunt zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van PlusPunt.

3.1 Door PlusPunt namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door PlusPunt gemaakte berekeningen (zoals bv. op de website van Beterlenen) met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

3.3 Door PlusPunt aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn een momentopname en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan PlusPunt een definitieve berekening van de maandlasten met betrekking van een of meerdere Financiële Producten verschaffen.

ARTIKEL 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan PlusPunt heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht PlusPunt heeft bereikt indien hij binnen 24 uur daarna (niet zijnde een zaterdag of zondag) een bevestiging van ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door PlusPunt verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door PlusPunt gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van PlusPunt het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan PlusPunt bekend gemaakt heeft, mag PlusPunt erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres(sen) en telefoonnummer(s).

ARTIKEL 5: Inschakeling van derden

5.1 Het is PlusPunt toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.

5.2 Voor zover PlusPunt bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PlusPunt is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

ARTIKEL 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor diens dienstverlening aan PlusPunt toekomstige honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen maandlasten en/of premies en/of kan er een uurtarief en/of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor PlusPunt inbegrepen in de door Opdrachtgever aan Aanbieder te betalen maandlasten en/of premies. De Aanbieder betaalt deze aan PlusPunt.

6.3 Facturen van PlusPunt dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door PlusPunt voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. PlusPunt is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.5 Verrekening door Opdrachtgever van door PlusPunt voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door PlusPunt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien Opdrachtgever de door PlusPunt in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan PlusPunt te voldoen kan PlusPunt de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden in beginsel vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd. Indien deze kosten hoger blijken te zijn is de administratie van de externe partij aan wie deze vordering uit handen werd gegeven leidend voor de bepaling van de hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten.

6.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van PlusPunt aanleiding geeft, is PlusPunt bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.9 Wijzigingen in belastingen of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. PlusPunt is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen als zich na het sluiten van de overeenkomst kostenstijgingen voordoen die de kostprijs van PlusPunt beïnvloeden.

ARTIKEL 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan PlusPunt die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat PlusPunt haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 PlusPunt kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in artikel 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van PlusPunt zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is PlusPunt bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, zonder daartoe schadeloos jegens Opdrachtgever te zijn.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van alle door hem aan PlusPunt verschaft informatie.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan PlusPunt de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) (Polis)voorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet met onmiddellijke ingang of met terugwerkende kracht te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van (eventueel) geleden schade over te gaan.

ARTIKEL 8: Aansprakelijkheid van PlusPunt

8.1 Iedere aansprakelijkheid van PlusPunt alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PlusPunt bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PlusPunt wordt uitgekeerd, inclusief het door PlusPunt te dragen eigen risico. Op verzoek kan aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden verstrekt.

8.2 Indien de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PlusPunt in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van PlusPunt alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PlusPunt bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal één maal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien PlusPunt geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van PlusPunt en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte maandlasten en/of premies met een maximum van 3 maanden.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte relevante inlichtingen.

8.5 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door PlusPunt gebruikte software of andere computerprogrammatuur, alsmede voor fouten in het informatie- en/of promotiemateriaal van derden dat PlusPunt bij haar bemiddeling aan Opdrachtgever doorgeeft.

8.6 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan PlusPunt verzonden (e-mail)berichten PlusPunt niet hebben bereikt.

8.7 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte maandlasten en/of premies voor door hem, na bemiddeling van PlusPunt, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 In het geval PlusPunt adviseert omtrent en/of bemiddelt bij de totstandkoming van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft PlusPunt een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen rendementen en/of resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waarde-ontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is PlusPunt niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.10 In het geval waarin PlusPunt adviseert en/of bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waarbij de Opdrachtgever een (maandelijke) rente dient te voldoen (bv. doorlopend krediet of persoonlijke lening) aan Aanbieder, verklaart Opdrachtgever PlusPunt nimmer aansprakelijk te houden en/of stellen tengevolge van renteaanpassingen van de zijde van Aanbieder.

8.11 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PlusPunt indien PlusPunt zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

8.12 Eventuele aansprakelijkheid van PlusPunt is beperkt tot gevallen waarin schade is veroorzaakt door de opzet of roekeloosheid van PlusPunt of een van haar medewerkers.

8.13 PlusPunt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade – daaronder begrepen iedere gevolgschade en gederfde winst.

Artikel 9: Overmacht

9.1 PlusPunt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor PlusPunt redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PlusPunt ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van PlusPunt geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van PlusPunt kan worden gevergd.

ARTIKEL 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan PlusPunt verstrekte persoonsgegevens zullen door PlusPunt BV niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden (e-)mailingen e.d., behoudens voor zover PlusPunt op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van PlusPunt, zal PlusPunt de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

ARTIKEL 11: Klachteninstituut

11.1 PlusPunt is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 PlusPunt en Opdrachtgever conformeren zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend 0/100 euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft PlusPunt de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

ARTIKEL 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door PlusPunt verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk, gemotiveerd en binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van PlusPunt, te worden ingediend bij PlusPunt. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door PlusPunt verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 5 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 13: Diversen

13.1 Op alle door PlusPunt uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen PlusPunt en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden PlusPunt slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen PlusPunt en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, dan wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 PlusPunt is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval PlusPunt tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijke toezending van een e-mail en/of brief met daarin (een verwijzing naar) de nieuwe geldende Algemene Voorwaarden van Dienstverlening van PlusPunt. In ieder geval zullen alsdan de nieuwe Algemene Voorwaarden van Dienstverlening van PlusPunt op de website van PlusPunt worden geplaatst.

