

DIENSTENWIJZER

ten behoeve van de aangevraagde overeenkomst van.....

Informatie over onze dienstverlening	Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.
Naam en adres	Onze gegevens luiden: Pluspunt B.V. □ Postbus 135 □ 3870 CC Hoevelaken
Registratie AFM	Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12010525
Aard van dienstverlening	Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in: ▪ Schadeverzekeringen ▪ Levensverzekeringen ▪ Consumptief krediet ▪ Hypothecair krediet ▪ Electronisch geld ▪ Spaarrekeningen ▪ Beleggingsobjecten
Klachten	Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Kifid □ Postbus 93257 □ 2509 AG DEN HAAG.
Adviesvrij	Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.
Geen zeggenschap	Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.
Selectie van aanbieders	Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn binnen die bepaalde voorkeursmaatschappijen dus volledig vrij in onze advisering.
Wijze van beloning	De kosten voor onze werkzaamheden inzake schadeverzekeringen en consumptieve financieringen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Voor overige dienstverlening zoals hypotheek, overlijdensrisico en inkomensverzekeringen brengen wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening. Wij informeren u hierover vooraf middels een dienstverleningsdocument en opdracht tot dienstverlening. De dienstverlening kan bestaan uit advies, bemiddeling of een combinatie hiervan.